

Số: 159 /QĐ-UBND

Rạch Giá, ngày 28 tháng 8 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc ban hành bộ tài liệu áp dụng mô hình khung hệ thống quản lý
chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ RẠCH GIÁ

Căn cứ Luật tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng HĐND và UBND thành phố Rạch Giá.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này là bộ tài liệu áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của UBND thành phố Rạch Giá bao gồm:

- Các Quy trình mô hình hệ thống quản lý chất lượng: sổ tay Hệ thống quản lý chất lượng, Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng, tổng hợp phân tích bối cảnh và quản trị rủi ro.

- Các quy trình hệ thống: Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản, Quy trình hướng dẫn rủi ro, cơ hội, Quy trình đánh giá nội bộ, Quy trình hướng dẫn kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục, Quy trình xem xét lãnh đạo.

- Các quy trình nội bộ: Quy trình Quản lý văn bản đi và văn bản đến; Quy trình Tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính.

- Các Quy trình thủ tục hành chính theo quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh Kiên Giang.

Điều 2. Các phòng chuyên môn trực thuộc UBND thành phố căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và nội dung của hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 này thực hiện đảm bảo theo yêu cầu.

Điều 3. Chánh Văn phòng HĐND và UBND thành phố, Thủ trưởng các phòng, ban ngành thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này.

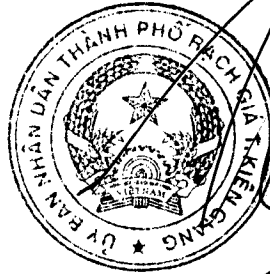
Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở KHCN (BC);
- TT. HĐND thành phố;
- CT, các PCT UBND thành phố;
- LĐVP; CVNC;
- Lưu: VT.

[Handwritten signature]

CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Hôn



DANH MỤC TÀI LIỆU
HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA
TCVN:ISO 9001:2015 TẠI UBND THÀNH PHỐ RẠCH GIÁ NĂM 2023

STT	TÊN QUY TRÌNH	MÃ HIỆU
I	MÔ HÌNH HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG	
1	Chính sách chất lượng	CSCL
2	Mục tiêu chất lượng	MTCL
3	Tổng hợp phân tích bối cảnh và quản trị rủi ro	PTBC&RR
II	CÁC QUY TRÌNH HỆ THỐNG	
1	Hướng dẫn kiểm soát thông tin dạng văn bản	HD.01
2	Hướng dẫn quản lý rủi ro, cơ hội	HD.02
3	Hướng dẫn Đánh giá nội bộ	HD.03
4	Hướng dẫn Kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	HD.04
5	Quy trình xem xét lãnh đạo	HD.BCĐ.01
III	CÁC QUY TRÌNH NỘI BỘ	
1	Quản lý văn bản đi và văn bản đến	QT.VP.01
2	Tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính	QT.VP.02
IV	CÁC QUY TRÌNH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	
1. Ngành Nông nghiệp và phát triển nông thôn		
1.1. Lĩnh vực: Nông nghiệp		
1	Phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương (cấp huyện)	QT.NN.01
1.2. Lĩnh vực: Kinh tế hợp tác và Phát triển nông thôn		
1	Hỗ trợ dự án liên kết	QT.KTHT&PTNT.01
1.3. Lĩnh vực: Thủy lợi		
1	Thẩm định, phê duyệt, điều chỉnh và công bố công khai quy trình vận hành hồ chứa nước thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện	QT.TL.01
2	Thẩm định, phê duyệt đề cương, kết quả kiểm định an toàn đập, hồ chứa thủy lợi thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện.	QT.TL.02
3	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện (trên địa bàn từ 02 xã trở lên).	QT.TL.03
4	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện (trên địa bàn từ 02 xã trở lên).	QT.TL.04
5	Thẩm định, phê duyệt quy trình vận hành đối với công trình thủy lợi do UBND cấp tỉnh phân cấp (UBND cấp huyện phê duyệt)	QT.TL.05
2.4. Lĩnh vực: Thủy sản		
1	Công nhận và giao quyền quản lý cho tổ chức cộng đồng (thuộc địa bàn quản lý)	QT.TS.01
2	Sửa đổi, bổ sung nội dung quyết định công nhận và giao quyền quản lý cho tổ chức cộng đồng (thuộc địa bàn quản lý)	QT.TS.02
3	Công bố mở cảng cá loại 3	QT.TS.03
4	Xóa đăng ký tàu cá (đối với tàu cá có chiều dài từ 6 mét đến dưới 12 mét)	QT.TS.04
5	Cấp, cấp lại giấy phép khai thác thủy sản (đối với tàu cá có chiều dài lớn nhất từ 6 mét đến 12 mét)	QT.TS.05

STT	TÊN QUY TRÌNH	MÃ HIỆU
6	Cấp giấy chứng nhận đăng ký tàu cá (đối với tàu có chiều dài lớn nhất từ 6 mét đến dưới 12 mét)	QT.TS.06
7	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký tàu cá (đối với tàu cá có chiều dài lớn nhất từ 6 mét đến dưới 12 mét)	QT.TS.07
2. Ngành Giáo dục và Đào tạo		
2.1. Lĩnh vực: Giáo dục mầm non		
1	Thành lập trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ công lập hoặc cho phép thành lập trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ dân lập, tư thục	QT.GD&ĐT.01
2	Cho phép trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ hoạt động giáo dục	QT.GD&ĐT.02
3	Cho phép trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ hoạt động giáo dục trở lại	QT.GD&ĐT.03
4	Sáp nhập, chia, tách trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ	QT.GD&ĐT.04
5	Giải thể trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ	QT.GD&ĐT.05
2.2 Lĩnh vực: Giáo dục tiểu học		
1	Thành lập trường tiểu học công lập, cho phép thành lập trường tiểu học tư thục	QT.GD&ĐT.06
2	Cho phép trường tiểu học hoạt động giáo dục	QT.GD&ĐT.07
3	Cho phép trường tiểu học hoạt động giáo dục trở lại	QT.GD&ĐT.08
4	Sáp nhập, chia, tách trường tiểu học	QT.GD&ĐT.09
5	Giải thể trường tiểu học	QT.GD&ĐT.10
6	Chuyển trường đối với học sinh tiểu học	QT.GD&ĐT.11
2.3 Lĩnh vực: Giáo dục trung học		
1	Thành lập trường trung học cơ sở công lập hoặc cho phép thành lập trường trung học cơ sở tư thục	QT.GD&ĐT.12
2	Cho phép trường trung học cơ sở hoạt động giáo dục	QT.GD&ĐT.13
3	Cho phép trường trung học cơ sở hoạt động trở lại	QT.GD&ĐT.14
4	Sáp nhập, chia, tách trường trung học cơ sở	QT.GD&ĐT.15
5	Giải thể trường trung học cơ sở	QT.GD&ĐT.16
6	Tuyển sinh trung học cơ sở	QT.GD&ĐT.17
7	Chuyển trường đối với học sinh trung học cơ sở	QT.GD&ĐT.18
8	Tiếp nhận học sinh THCS Việt Nam về nước	QT.GD&ĐT.19
9	Tiếp nhận học sinh THCS nước ngoài	QT.GD&ĐT.20
10	Tiếp nhận đối tượng học bổ túc THCS	QT.GD&ĐT.21
11	Thuyên chuyển đối tượng học bổ túc trung học cơ sở	QT.GD&ĐT.22
2.4 Lĩnh vực: Giáo dục dân tộc		
1	Cho phép trường phổ thông dân tộc nội trú có cấp học cao nhất là trung học cơ sở hoạt động giáo dục	QT.GD&ĐT.21
2	Thành lập trường phổ thông dân tộc bán trú	QT.GD&ĐT.22
3	Cho phép trường phổ thông dân tộc bán trú hoạt động giáo dục	QT.GD&ĐT.23
4	Sáp nhập, chia, tách trường phổ thông dân tộc bán trú	QT.GD&ĐT.24
5	Chuyển đổi trường phổ thông dân tộc bán trú	QT.GD&ĐT.25
2.5 Lĩnh vực: Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và cơ sở		
1	Thành lập trung tâm học tập cộng đồng	QT.GD&ĐT.26
2	Cho phép trung tâm học tập cộng đồng hoạt động trở lại	QT.GD&ĐT.27
2.6 Lĩnh vực: Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân		

STT	TÊN QUY TRÌNH	MÃ HIỆU
1	Công nhận xã đạt chuẩn phổ cập giáo dục, xóa mù chữ	QT.GD&ĐT.28
2	Quy trình đánh giá, xếp loại “Cộng đồng học tập” cấp xã	QT.GD&ĐT.29
3	Chuyển đổi nhà trẻ, trường mẫu giáo, trường mầm non tư thục do nhà đầu tư trong nước đầu tư sang nhà trẻ, trường mẫu giáo, trường mầm non tư thục hoạt động không vì lợi nhuận	QT.GD&ĐT.30
4	Chuyển đổi trường tiểu học tư thục, trường trung học cơ sở tư thục và trường phổ thông tư thục có nhiều cấp học có cấp học cao nhất là trung học cơ sở do nhà đầu tư trong nước đầu tư sang trường phổ thông tư thục hoạt động không vì lợi nhuận	QT.GD&ĐT.31
5	Xét, duyệt chính sách hỗ trợ đối với học sinh bán trú đang học tại các trường tiểu học, trung học cơ sở ở xã, thôn đặc biệt khó khăn	QT.GD&ĐT.33
6	Hỗ trợ học tập đối với trẻ mẫu giáo, học sinh tiểu học, học sinh trung học cơ sở, sinh viên các dân tộc thiểu số rất ít người	QT.GD&ĐT.34
7	Hỗ trợ ăn trưa cho trẻ em mẫu giáo	QT.GD&ĐT.35
8	Trợ cấp đối với trẻ em mầm non là con công nhân, người lao động làm việc tại khu công nghiệp	QT.GD&ĐT.36
9	Hỗ trợ đối với giáo viên mầm non làm việc tại cơ sở giáo dục mầm non dân lập, tư thục ở địa bàn có khu công nghiệp	QT.GD&ĐT.37
3. Ngành Xây dựng		
3.1. Lĩnh vực hoạt động xây dựng		
1	Thẩm định và điều chỉnh báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng (Trường hợp được Ủy ban nhân dân cấp tỉnh phân cấp).	QT.XD.01
2	Thẩm định và điều chỉnh thiết kế xây dựng triển khai sau thiết kế cơ sở (Trường hợp được Ủy ban nhân dân cấp tỉnh phân cấp)	QT.XD.02
3	Cấp giấy phép xây dựng mới đối với công trình cấp III, cấp IV (Công trình không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ.	QT.XD.03
4	Cấp giấy phép xây dựng sửa chữa, cải tạo đối với công trình cấp III, cấp IV (công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ.	QT.XD.04
5	Cấp giấy phép di dời đối với công trình cấp III, cấp IV (Công trình không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ	QT.XD.05
6	Cấp điều chỉnh giấy phép xây dựng đối với công trình cấp III, cấp IV (công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ.	QT.XD.06

STT	TÊN QUY TRÌNH	MÃ HIỆU
7	Gia hạn giấy phép xây dựng đối với công trình cấp III, cấp IV (công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Sửa chữa, cải tạo/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ.	QT.XD.07
8	Cấp lại giấy phép xây dựng đối với công trình cấp III, cấp IV (công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Sửa chữa, cải tạo/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ.	QT.XD.08
3.2. Lĩnh vực: Quy hoạch kiến trúc		
1	Thẩm định nhiệm vụ, nhiệm vụ điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp huyện	QT.QHKT.01
2	Thẩm định đồ án, đồ án điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp huyện	QT.QHKT.02
3	Cung cấp thông tin về quy hoạch xây dựng, quy hoạch đô thị.	QT.QHKT.03
3.3. Lĩnh vực Hạ tầng kỹ thuật		
1	Cấp phép chặt hạ, dịch chuyển cây xanh	QT.HTKT.01
3.4. Lĩnh vực: Quy hoạch xây dựng		
4. Ngành Tài nguyên và Môi trường		
4.1. Lĩnh vực đất đai		
1	Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu	QT.ĐĐ.01
2	Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu	QT.ĐĐ.02
3	Thẩm định nhu cầu sử dụng đất để xem xét giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư	QT.ĐĐ.03
4	Giao đất, cho thuê đất cho hộ gia đình, cá nhân; giao đất cho cộng đồng dân cư đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất	QT.ĐĐ.04
5	Chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	QT.ĐĐ.05
6	Gia hạn sử dụng đất ngoài khu công nghệ cao, khu kinh tế	QT.ĐĐ.06
7	Giải quyết tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân cấp huyện	QT.ĐĐ.07
8	Thu hồi đất do chấm dứt việc sử dụng đất theo pháp luật, tự nguyện trả lại đất đối với trường hợp thu hồi đất của hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, thu hồi đất ở của người Việt Nam định cư ở nước ngoài được sở hữu nhà ở tại Việt Nam.	QT.ĐĐ.08

STT	TÊN QUY TRÌNH	MÃ HIỆU
9	Thu hồi đất ở trong khu vực bị ô nhiễm môi trường có nguy cơ đe dọa tính mạng con người; đất ở có nguy cơ sạt lở, sụt lún, bị ảnh hưởng bởi hiện tượng thiên tai khác đe dọa tính mạng con người đối với trường hợp thu hồi đất ở của hộ gia đình, cá nhân, người Việt Nam định cư ở nước ngoài được sở hữu nhà ở tại Việt Nam.	QT.ĐĐ.09
10	Xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết hạn sử dụng đất đối với trường hợp có nhu cầu	QT.ĐĐ.10
11	Chuyển đổi quyền sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân để thực hiện đồn điền đổi thửa (đồng loạt)	QT.ĐĐ.11
12	Đăng ký biến động đối với trường hợp chuyển từ hình thức thuê đất trả tiền hàng năm sang thuê đất trả tiền một lần cho cả thời gian thuê hoặc từ giao đất không thu tiền sử dụng đất sang hình thức thuê đất hoặc từ thuê đất sang giao đất có thu tiền sử dụng đất (SĐ/BS theo QĐ 2302 ngày 28/9/2021)	QT.ĐĐ.12
13	Đính chính Giấy chứng nhận đã cấp	QT.ĐĐ.13
4.2. Lĩnh vực Môi trường		
1	Cấp Giấy phép Môi trường	QT.MT.01
2	Cấp đổi Giấy phép Môi trường	QT.MT.02
3	Cấp điều chỉnh Giấy phép Môi trường	QT.MT.03
4	Cấp lại Giấy phép Môi trường	QT.MT.04
4.3. Lĩnh vực Tài nguyên nước		
1	Đăng ký khai thác nước dưới đất	QT.TNN.01
2	Lấy ý kiến UBND cấp xã, cấp huyện đối với các dự án đầu tư có chuyển nước từ nguồn nước nội tỉnh	QT.TNN.02
5. NGÀNH Y TẾ		
5.1. Lĩnh vực: An toàn thực phẩm và dinh dưỡng		
1	Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp Huyện	QT.ATTP&DD.01
6. Ngành Công Thương		
6.1. Lĩnh vực Lưu Thông hàng hóa trong nước		
1	Cấp Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	QT.LTHH.01
2	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	QT.LTHH.02
3	Cấp lại Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	QT.LTHH.03
4	Cấp Giấy phép kinh doanh bán lẻ rượu	QT.LTHH.04
5	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép bán lẻ rượu	QT.LTHH.05
6	Cấp lại Giấy phép kinh doanh bán lẻ rượu	QT.LTHH.06
7	Cấp Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá	QT.LTHH.07
8	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá	QT.LTHH.08
9	Cấp lại Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá	QT.LTHH.09
6.2. Lĩnh vực Kinh doanh khí		
1	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai	QT.KDK.01
2	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai	QT.KDK.02
3	Cấp điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai	QT.KDK.03
6.3. Lĩnh vực Công nghiệp địa phương		
1	Cấp Giấy chứng nhận sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu cấp huyện	QT.CNDP.01

STT	TÊN QUY TRÌNH	MÃ HIỆU
7. Ngành Thông tin và Truyền thông		
7.1. Lĩnh vực: Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử		
1	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	QT.TTĐT.01
2	Sửa đổi, bổ sung giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	QT.TTĐT.02
3	Gia hạn giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	QT.TTĐT.03
4	Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	QT.TTĐT.04
8. Ngành Văn hóa và Thể thao		
8.1. Lĩnh vực Văn hóa		
8.1.1 Văn hóa cơ sở		
1	Thủ tục cấp Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke	QT.VH.01
2	Thủ tục cấp Giấy phép điều chỉnh Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke	QT.VH.02
3	Thủ tục xét tặng danh hiệu Khu dân cư văn hóa hàng năm	QT.VH.03
4	Thủ tục xét tặng Giấy khen Khu dân cư văn hóa	QT.VH.04
5	Thủ tục đăng ký tổ chức lễ hội cấp huyện	QT.VH.05
6	Thủ tục thông báo tổ chức lễ hội cấp huyện	QT.VH.06
8.1.2 Thư viện		
12	Thủ tục thông báo thành lập đối với thư viện thuộc sở sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục nghề nghiệp và cơ sở giáo dục khác ngoài công lập và thư viện tư nhân có phục vụ cộng đồng	QT.VH.07
13	Thủ tục thông báo sát nhập, hợp nhất, chia, tách thư viện đối với thư viện thuộc sở sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục nghề nghiệp và sở sở giáo dục khác ngoài công lập, thư viện tư nhân có phục vụ cộng đồng	QT.VH.08
14	Thủ tục thông báo chấm dứt hoạt động thư viện đối với thư viện thuộc sở sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục nghề nghiệp và cơ sở giáo dục khác ngoài công lập, thư viện tư nhân có phục vụ cộng đồng	QT.VH.09
8.1.3 Gia đình		
15	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND cấp huyện)	QT.VH.10
16	Thủ tục cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND cấp huyện)	QT.VH.11
17	Thủ tục đổi giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình(thẩm quyền của UBND cấp huyện)	QT.VH.12
18	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND cấp huyện)	QT.VH.13
19	Thủ tục cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND cấp huyện)	QT.VH.14

STT	TÊN QUY TRÌNH	MÃ HIỆU
20	Thủ tục đổi giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND cấp huyện)	QT.VH.15
9. Ngành Lao động- Thương binh và Xã hội		
9.1. Lĩnh vực Bảo trợ xã hội		
1	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ chi phí điều trị người bị thương nặng ngoài nơi cư trú không có người thân thích chăm sóc	QT.BTXH.01
2	Giải thể cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền thành lập của Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội	QT.BTXH.02
3	Cấp lại, điều chỉnh Giấy phép hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội có Giấy phép hoạt động do Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội cấp	QT.BTXH.03
4	Đăng ký thành lập, đăng ký thay đổi nội dung hoặc cấp lại giấy chứng nhận đăng ký thành lập cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền của Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội	QT.BTXH.04
5	Cấp giấy phép hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội thuộc thẩm quyền của Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội	QT.BTXH.05
9.2. Lĩnh vực Phòng, chống tệ nạn xã hội		
1	Công bố tổ chức, cá nhân đủ điều kiện cung cấp dịch vụ cai nghiện tại gia đình, cộng đồng	QT.PCTNXH.01
2	Công bố lại tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ cai nghiện tại gia đình, cộng đồng	QT.PCTNXH.02
3	Công bố cơ sở cai nghiện ma túy tự nguyện, cơ sở cai nghiện ma túy công lập đủ điều kiện cung cấp dịch vụ cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình, cộng đồng	QT.PCTNXH.03
9.3. Lĩnh vực Người có công		
1	Thăm viếng mộ liệt sĩ	QT.NCC.01
2	Lập sổ theo dõi, cấp phương tiện trợ giúp, dụng cụ chỉnh hình, phương tiện, thiết bị phục hồi chức năng đối với trường hợp đang sống tại gia đình hoặc đang được nuôi dưỡng tập trung tại cơ sở nuôi dưỡng, điều dưỡng do địa phương quản lý	QT.NCC.02
9.4. Lĩnh vực Lao động tiền lương		
1	Giải quyết tranh chấp lao động tập thể về quyền	QT.LĐTL.02
9.5. Lĩnh vực Trẻ em		
1	Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em	QT.TE.01
2	Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em	QT.TE.02
10. Ngành Nội vụ		
10.1. Lĩnh vực Tổ chức - Biên chế		
1	Thủ tục thẩm định việc thành lập đơn vị sự nghiệp công lập	QT.TCBC.01
2	Thủ tục thẩm định việc tổ chức lại đơn vị sự nghiệp công lập	QT.TCBC.02
3	Thẩm định việc giải thể đơn vị sự nghiệp công lập	QT.TCBC.03
4	Thẩm định thành lập tổ chức hành chính	QT.TCBC.04
5	Thẩm định tổ chức lại tổ chức hành chính	QT.TCBC.05
6	Thẩm định giải thể tổ chức hành chính	QT.TCBC.06

STT	TÊN QUY TRÌNH	MÃ HIỆU
10.2. Lĩnh vực Thi đua khen thưởng		
1	Thủ tục tặng giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích thực hiện nhiệm vụ chính trị	QT.TĐKT.01
2	Thủ tục tặng danh hiệu tập thể lao động tiên tiến	QT.TĐKT.02
3	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện cho gia đình	QT.TĐKT.03
4	Thủ tục tặng danh hiệu chiến sỹ thi đua cơ sở	QT.TĐKT.04
5	Thủ tục tặng danh hiệu lao động tiên tiến	QT.TĐKT.05
6	Thủ tục tặng giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích thi đua	QT.TĐKT.06
7	Thủ tục tặng giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích đột xuất	QT.TĐKT.07
8	Thủ tục tặng giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về khen thưởng đối ngoại	QT.TĐKT.08
10.3. Lĩnh vực Tín ngưỡng, Tôn giáo		
1	Thủ tục thông báo mở lớp bồi dưỡng về tôn giáo theo quy định tại khoản 2 Điều 41 Luật tín ngưỡng, tôn giáo	QT.TNTG.01
2	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn	QT.TNTG.02
3	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở nhiều xã thuộc một huyện	QT.TNTG.03
4	Thủ tục thông báo tổ chức hội nghị thường niên của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở một huyện	QT.TNTG.04
5	Thủ tục đề nghị tổ chức đại hội của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc, tổ chức được cấp chứng nhận đăng ký hoạt động tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một huyện	QT.TNTG.05
6	Thủ tục đề nghị tổ chức cuộc lễ ngoài cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở một huyện	QT.TNTG.06
7	Thủ tục đề nghị giảng đạo ngoài địa bàn phụ trách, cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở một huyện	QT.TNTG.07
8	Thủ tục thông báo tổ chức quyên góp ngoài địa bàn một xã nhưng trong địa bàn một huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố thuộc thành phố trực thuộc trung ương của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc.	QT.TNTG.08
10.4. Lĩnh vực Tổ chức phi chính phủ		
1	Thủ tục thành lập hội	QT.TCPCP.01
2	Thủ tục phê duyệt điều lệ hội	QT.TCPCP.02
3	Thủ tục chia, tách; sáp nhập; hợp nhất hội	QT.TCPCP.03
4	Thủ tục đổi tên hội	QT.TCPCP.04
5	Thủ tục hội tự giải thể	QT.TCPCP.05
11. Ngành Tài chính		
11.1. Lĩnh vực Quản lý công sản		
1	Mua quyền hóa đơn	QT.QLCS.01
2	Mua hóa đơn lẻ	QT.QLCS.02
3	Quyết định mua sắm tài sản công phục vụ hoạt động của cơ quan, tổ chức,	QT.QLCS.03
4	Quyết định thuê tài sản phục vụ hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị.	QT.QLCS.04
5	Quyết định hủy bỏ quyết định bán đấu giá tài sản công	QT.QLCS.05
6	Quyết định tiêu hủy tài sản công	QT.QLCS.06
7	Quyết định xử lý tài sản công trường hợp bị mất, bị huỷ hoại.	QT.QLCS.07
8	Thanh toán chi phí có liên quan đến việc xử lý tài sản công	QT.QLCS.08
9	Quyết định xử lý tài sản phục vụ hoạt động của dự án khi dự án kết thúc	QT.QLCS.09
10	Quyết định xử lý tài sản bị hư hỏng, không sử dụng được hoặc không còn nhu	QT.QLCS.10
11	Quyết định điều chuyển tài sản công	QT.QLCS.11
12	Quyết định bán tài sản công.	QT.QLCS.12

STT	TÊN QUY TRÌNH	MÃ HIỆU
13	Quyết định thanh lý tài sản công	QT.QLCS.13
12. Ngành Thanh tra		
12.1. Lĩnh vực Khiếu nại tố cáo		
1	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu	QT.KNTC.01
2	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần hai	QT.KNTC.02
3	Thủ tục giải quyết tố cáo	QT.KNTC.03
4	Thủ tục tiếp công dân	QT.KNTC.04
5	Thủ tục xử lý đơn	QT.KNTC.05
12.2. Lĩnh vực: Phòng chống tham nhũng		
1	Thủ tục kê khai tài sản, thu nhập	QT.PCTN.01
2	Thủ tục xác minh tài sản, thu nhập	QT.PCTN.02
3	Thủ tục tiếp nhận yêu cầu giải trình	QT.PCTN.03
4	Thủ tục thực hiện việc giải trình	QT.PCTN.04
13. Ngành Tư pháp		
13.1. Lĩnh vực Hộ tịch		
1	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài	QT.HT.01
2	Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài	QT.HT.02
3	Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài	QT.HT.03
4	Đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài	QT.HT.04
5	Đăng ký khai sinh kết hợp đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài	QT.HT.05
6	Đăng ký giám hộ có yếu tố nước ngoài	QT.HT.06
7	Đăng ký chấm dứt giám hộ có yếu tố nước ngoài	QT.HT.07
8	Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc	QT.HT.08
9	Ghi vào sổ hộ tịch việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài	QT.HT.09
10	Ghi vào sổ hộ tịch việc ly hôn, hủy việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài	QT.HT.10
11	Ghi vào sổ hộ tịch việc hộ tịch khác của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài (khai sinh; giám hộ; nhận cha, mẹ, con; xác định cha, mẹ, con; nuôi con nuôi; khai tử; thay đổi hộ tịch)	QT.HT.11
12	Đăng ký lại khai sinh có yếu tố nước ngoài	QT.HT.12
13	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	QT.HT.13
14	Đăng ký lại kết hôn có yếu tố nước ngoài	QT.HT.14
15	Đăng ký lại khai tử có yếu tố nước ngoài	QT.HT.15
16	Cấp bản sao trích lục hộ tịch	QT.HT.16
17	Xác nhận thông tin hộ tịch	QT.HT.17
13.2. Lĩnh vực Bồi thường nhà nước		
1	Thủ tục phục hồi danh dự	QT.BTNN.01
2	Thủ tục giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan có trách nhiệm bồi thường	QT.BTNN.02
13.3. Lĩnh vực Chứng thực		
1	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	QT.CT.01
2	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận	QT.CT.02

STT	TÊN QUY TRÌNH	MÃ HIỆU
3	Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không ký, không điểm chỉ được)	QT.CT.03
4	Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch	QT.CT.04
5	Sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch	QT.CT.05
6	Cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	QT.CT.06
7	Chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch là cộng tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp	QT.CT.07
8	Chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch không phải là cộng tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp	QT.CT.08
9	Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản	QT.CT.09
10	Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản	QT.CT.10
11	Chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản	QT.CT.11
12	Cấp bản sao từ sổ gốc	QT.CT.12
13.4. Lĩnh vực: Nuôi con nuôi		
1	Ghi vào Sổ đăng ký nuôi con nuôi việc nuôi con nuôi đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài	QT.NCN.01
14. Ngành Kế hoạch và Đầu tư		
14.1. Lĩnh vực Thành lập hoạt động kinh doanh		
1	Đăng ký thành lập hộ kinh doanh	QT.HKD.01
2	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh	QT.HKD.02
3	Tạm ngừng hoạt động hộ kinh doanh	QT.HKD.03
4	Chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh	QT.HKD.04
5	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh	QT.HKD.05
14.2. Lĩnh vực Thành lập và hoạt động của Hợp tác xã		
1	Đăng ký thành lập hợp tác xã	QT.HTX.01
2	Đăng ký thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	QT.HTX.02
3	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hợp tác xã	QT.HTX.03
4	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	QT.HTX.04
5	Đăng ký khi hợp tác xã chia	QT.HTX.05
6	Đăng ký khi hợp tác xã tách	QT.HTX.06
7	Đăng ký khi hợp tác xã hợp nhất	QT.HTX.07
8	Đăng ký khi hợp tác xã sáp nhập	QT.HTX.08
9	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã, giấy chứng nhận đăng ký chi nhánh, Văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã (trong trường hợp bị mất hoặc bị hư hỏng)	QT.HTX.09
10	Giải thể tự nguyện hợp tác xã	QT.HTX.10
11	Thông báo thay đổi nội dung đăng ký hợp tác xã	QT.HTX.11
12	Thông báo về việc góp vốn, mua cổ phần, thành lập doanh nghiệp của hợp tác xã	QT.HTX.12
13	Tạm ngừng hoạt động của hợp tác xã, chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	QT.HTX.13
14	Chấm dứt hoạt động của chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	QT.HTX.14
15	Cấp đổi Giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã	QT.HTX.15
16	Thay đổi cơ quan đăng ký hợp tác xã	QT.HTX.16